

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. INFORMACIÓ PER A L'USUARI

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

HOTEL MAS D'EN ROQUETA SL és el RESPONSABLE del tractament de les dades personals de l'USUARI i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

¿Per a què tractem les teves dades personals i perquè ho fem?

Segons el formulari on hàgim obtingut les vostres dades personals, les tractarem de manera confidencial per assolir les finalitats següents:

En el formulari **Contacte**

Donar resposta a les consultes o qualsevol tipus de petició que faci l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició a la pàgina web del responsable.

(per l'interès legítim de l'responsable, art. 6.1.f GDPR)Enviar comunicacions comercials publicitàries per e-mail, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que permeti efectuar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions s'han de fer per mitjà del responsable i estan relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els seus col·laboradors o proveïdors, amb els quals hagi arribat a algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers no tindran mai accés a les dades personals.

(pel consentiment de l'interessat, 6.1.a GDPR)Efectuar anàlisis estadístiques i estudis de mercat.

(per l'interès legítim de l'responsable, art. 6.1.f GDPR)En el formulari **Reserves**

Formalitzar reserves a l'establiment del responsable.

(per a l'execució d'un contracte o precontracte, 6.1.b GDPR) Enviar comunicacions comercials publicitàries per e-mail, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur a clients, que permeti efectuar comunicacions comercials referents a productes o serveis que siguin similars als que inicialment van ser objecte de contractació amb el client (art. 21.2 LSSI).

(per l'interès legítim de l'responsable, art. 6.1.f GDPR)

Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per aquest motiu, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir que les dades siguin anonimitzades o totalment destruïdes.

A qui facilitem les vostres dades personals?

No es preveu cap comunicació de dades personals a tercers excepte si fos necessari per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb comunicacions, amb els quals el RESPONSABLE ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat de tractament exigits per la normativa vigent de privacitat.

Quins són teus drets?

Els drets que té l'USUARI són:

Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.

Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les vostres dades i de limitació o oposició al seu tractament.

Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

HOTEL MAS D'EN ROQUETA SL. CS Mas d'en roqueta, S/N - 25712 Aravell(Lleida). E-mail: info@masdenroqueta.com



Dades de contacte del delegat de protecció de dades: Manteniments Informatics Professionals, sl, Av. Pau Claris, 44, 25700 La Seu d' Urgell - dpo@mainprosl.com

2. CARÀCTER OBLIGATORI O FACULTATIU DE LA INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI

Els USUARIS, per mitjà de les caselles corresponents i la introducció de dades en els camps, marcats amb l'asterisc (*) en el formulari de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per atendre la seva petició, per part del prestador, i que per tant la inclusió de les dades en els camps restants és voluntària. L'USUARI garanteix que les dades personals facilitades al RESPONSABLE són verídiques i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

El RESPONSABLE informa que totes les dades sol·licitades a través del lloc web són obligatòries, ja que són necessàries per a la prestació d'un servei òptim a l'USUARI. En cas que no es facilitin totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis facilitats s'ajustin completament a les seves necessitats.

3. MESURES DE SEGURETAT

Que, de conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el RESPONSABLE està complint amb totes les disposicions de les normatives GDPR i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits a l'article 5 del GDPR, pels quals es tracten de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

El RESPONSABLE garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen el GDPR i la LOPDGDD, amb la finalitat de protegir els drets i llibertats dels USUARIS i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

Per a més informació sobre les garanties de privacitat, pots adreçar-te al RESPONSABLE a través de HOTEL MAS D'EN ROQUETA SL. CS Mas d'en roqueta, S/N - 25712 Aravell(Lleida). E-mail: info@masdenroqueta.com

HOTEL MAS D'EN ROQUETA SL



Dades de contacte del delegat de protecció de dades: Manteniments Informatics Professionals, sl, Av. Pau Claris, 44, 25700 La Seu d' Urgell - dpo@mainprosl.com